

ROSE: TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN

1. Perkhidmatan

- 1.1 Yayasan ROSE (“ROSE” atau “kami” atau “kita”) menawarkan Program ROSE yang menyediakan perkhidmatan Saringan Human Papillomavirus (HPV) dan perkhidmatan makmal berkaitan, perkhidmatan analisis, dan perkhidmatan lain (“Perkhidmatan”) kepada individu, pengamal kesihatan, klinik, hospital dan syarikat; dan Perkhidmatan tertakluk kepada terma dan syarat ini (“T&S”). Sila baca dokumen ini dengan teliti.

2. Kelayakan

- 2.1 Program ROSE terbuka kepada individu yang memenuhi kriteria kelayakan berikut:
- a) Mempunyai atau masih mempunyai serviks
 - b) Berumur antara 30-65 tahun, dan
 - c) Tidak mengandung semasa menjalani saringan.

Individu yang tidak memenuhi kriteria di atas tetapi ingin menyertai Program ROSE boleh dipertimbangkan berdasarkan kes masing-masing.

3. Pendaftaran

- 3.1 Sila ambil maklum bahawa anda dikehendaki mendaftar dengan kami untuk Perkhidmatan kami. Dengan meminta Perkhidmatan kami, dan meneruskan pendaftaran dengan kami, anda bersetuju untuk terikat dengan T&S ini dan semua Perkhidmatan yang disediakan oleh kami akan tertakluk kepadanya. Jika anda tidak mahu terikat dengan mana-mana terma dalam T&S ini, anda tidak boleh menggunakan Perkhidmatan ini. Kami akan meminda dan mengemas kini terma ini pada bila-bila masa, dan pindaan akan berkuat kuasa setelah dikemas kini dan diterbitkan di laman web kami.
- 3.2 Syarat Pendaftaran untuk B40 – kami menyediakan perkhidmatan percuma khas untuk golongan kurang berkemampuan dengan syarat-syarat berikut:
- a) Warganegara Malaysia
 - b) Dari isi rumah yang berpendapatan kurang daripada RM5,000.00 sebulan

Pada masa pendaftaran, sila nyatakan jika anda layak dan jawab soalan lain untuk pengesahan. Sila ambil maklum, syarat-syarat ini tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa termasuk, syarat yang ditetapkan oleh penaja bagi setiap acara.

- 3.3 Bagi individu yang tidak memenuhi syarat untuk perkhidmatan percuma, anda boleh memilih model saringan berbayar yang dikenali sebagai “*Gift A ROSE*” dengan bayaran tertentu.

4. Dasar Privasi

- 4.1 ROSE memahami kepentingan melindungi privasi dan kerahsiaan semua maklumat peribadi dan kesihatan anda. Kami komited untuk menjaga privasi anda dan memastikan data peribadi anda dilindungi. Kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan dasar dan amalan kami berkaitan data peribadi mematuhi keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (“Akta”) dan undang-undang berkaitan.
- 4.2 Apabila anda mendaftar dengan kami sama ada secara dalam talian melalui pelbagai platform teknologi atau secara langsung, anda perlu memberikan nama, alamat e-mel, dan maklumat kesihatan lain (“**Data Peribadi**”). ROSE mungkin mengumpul Data Peribadi anda secara langsung dari anda atau dari pihak lain seperti doktor atau majikan anda, dan kami mungkin menggunakan platform teknologi pihak ketiga (contohnya *Google Forms*) untuk mengumpul Data Peribadi anda.
- 4.3 Anda bersetuju bahawa Data Peribadi yang anda berikan kepada kami pada setiap masa, termasuk semasa pendaftaran atau kemas kini, adalah benar, tepat, terkini, dan lengkap. Untuk mendaftar bagi Perkhidmatan kami, anda mesti berumur sekurang-kurangnya 18 tahun. Jika anda berumur di bawah 18 tahun, anda tidak boleh mendaftar untuk menggunakan Perkhidmatan kami.

4.4 Anda bersetuju bahawa semua Data Peribadi yang anda berikan kepada kami boleh diproses oleh kami dan penyedia perkhidmatan/teknologi kami untuk tujuan yang dinyatakan dalam Dasar Privasi kami.

5. Pengumpulan dan Analisis Sampel

5.1 Kami akan menyediakan kit saringan kepada anda setelah menerima pembayaran daripada anda, penderma, atau penaja. Anda kemudiannya akan memberikan kami sampel secepat mungkin dan di lokasi yang dipersetujui pada masa itu, sama ada melalui kaedah pengumpulan sendiri atau pengumpulan oleh penyedia penjagaan kesihatan. Setelah menerima sampel anda, sifat sampel dan analisis yang diminta akan dikaji. Tertakluk kepada kesesuaian sampel, kami bersetuju untuk menyediakan keputusan analisis, seperti yang diminta. Namun, kami berhak untuk menolak sebarang sampel untuk analisis dan anda akan dimaklumkan.

5.2 Analisis hanya akan melibatkan sampel yang kami terima daripada anda. Semua sampel akan dianalisis mengikut prinsip “*first come first served*” dan kami menjangka analisis akan disiapkan dalam masa dua puluh satu (21) hari dari penerimaan sampel, walaupun ini mungkin terjejas oleh faktor lain termasuk ketersediaan instrumen dan keadaan makmal. Walaupun dasar kami adalah untuk tidak menggunakan subkontraktor, terdapat keadaan tertentu di mana ini mungkin diperlukan dan kami perlu melibatkan subkontraktor. Sebarang permintaan untuk analisis segera adalah di atas budi bicara kami dan mungkin dikenakan caj tambahan.

5.3 Kami tidak menyediakan tafsiran atau pendapat mengenai keputusan analisis namun kami bersedia untuk membincangkan fakta yang terdapat dalam laporan analisis. Atas budi bicara kami, kami mungkin merujuk anda kepada pengamal kesihatan yang mungkin boleh membantu dan memenuhi keperluan kesihatan anda. Pada bila-bila masa, kami tidak akan bertanggungjawab atas tindakan atau ketidakaktifan yang anda ambil selepas itu.

5.4 Kami akan memaklumkan anda apabila keputusan analisis tersedia dengan cara berikut:

- a) SMS atau *WhatsApp* ke nombor mudah alih yang diberikan
- b) Panggilan telefon ke nombor mudah alih atau talian tetap anda dan/atau waris terdekat seperti yang dimaklumkan atas permintaan
- c) E-mel ke alamat yang diberikan atas permintaan
- d) Pos, jika perlu

Sekiranya kami tidak dapat menghubungi anda melalui mana-mana cara di atas dan butiran hubungan yang anda berikan tidak tepat, kami tidak akan bertanggungjawab atau menanggung sebarang kerugian dan tidak ada liabiliti di pihak kami.

5.5 Dengan menyertai Program ROSE, anda mengakui bahawa sampel anda mungkin disimpan untuk penyelidikan masa depan tentang keadaan perubatan, prosedur diagnostik atau intervensi yang diperlukan untuk memahami penyakit berkaitan kanser serviks, pembangunan prosedur diagnostik baru, dan pembangunan rawatan baru.

Jika anda enggan memberi persetujuan untuk penyimpanan sampel biologi anda untuk penyelidikan masa depan, anda masih boleh menyertai perkhidmatan saringan Program ROSE.

Anda boleh menarik balik persetujuan anda dengan menulis kepada kami pada bila-bila masa dan sampel biologi anda akan dilupuskan dengan segera, atau setelah perkhidmatan saringan selesai jika ini belum dilakukan.

6. Kesihatan & Keselamatan

6.1 Jika anda percaya bahawa sebarang sampel yang anda hantar untuk analisis mengandungi bahan berbahaya, anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang kecederaan atau penyakit yang disebabkan oleh bahan yang tidak dilabel dengan jelas sebagai bahan berbahaya.

7. Had Liabiliti

- 7.1 Sekiranya berlaku kemusnahan sampel atau kegagalan kami menyediakan analisis, kami tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian berbangkit, kerugian tidak langsung yang berlaku sebagai kesan sampingan kepada kerugian atau kerosakan utama (seperti kehilangan pendapatan atau hasil, kehilangan perniagaan, kehilangan keuntungan atau kontrak, kehilangan jangkaan simpanan, kehilangan data, pembaziran masa pengurusan atau pejabat) walau bagaimanapun ia timbul, dan sama ada disebabkan oleh tort (termasuk kecuai), pelanggaran kontrak atau sebaliknya, walaupun boleh diramalkan. Jika ada liabiliti yang timbul di bawah T&S ini kepada anda sama ada timbul dalam kontrak, tort, kecuai, pelanggaran kewajipan statutori atau sebaliknya, ia tidak akan melebihi harga yang dibayar untuk analisis tersebut.
- 7.2 Tambahan pula, kami tidak akan bertanggungjawab kepada sesiapa pun atas analisis ujian atau keputusan yang tidak menguntungkan, atau rawatan yang diambil oleh anda sebagai akibatnya. Tiada pampasan yang akan dibayar dan tiada tindakan boleh dimulakan terhadap kami untuk keputusan analisis atau rawatan yang diambil oleh anda.
8. Harga dan Pembayaran
- 8.1 Harga untuk kit saringan dan analisis akan dipersetujui antara Anda dan Kami serta tertakluk kepada sebarang cukai kerajaan atau cukai perkhidmatan, jika berkenaan. Ia akan dibayar pada masa kit saringan diberikan kepada anda. Pembayaran boleh dibuat melalui pemindahan terus, kad kredit, dan/atau platform tanpa tunai seperti pembayaran QR, Touch n Go.
- 8.2 Jika selepas pengesahan, anda layak di bawah klausa 3.2, tiada bayaran akan dikutip daripada anda.
9. Persetujuan terhadap Fotografi dan Videografi
- 9.1 Semasa menyediakan Perkhidmatan kepada anda, kami mungkin mengambil gambar atau rakaman audio visual anda atau individu yang anda temani dan menyimpan imej tersebut untuk tujuan dokumentasi, penyimpanan rekod, pendidikan dan promosi. Anda dan individu-individu tersebut bersetuju untuk difoto atau dirakam dalam peranti audio visual semasa mana-mana acara atau Program ROSE yang anda dan individu-individu tersebut hadir untuk tujuan di atas. Anda bersetuju bahawa kami boleh menggunakan imej anda, imej individu yang hadir dan sebarang derivatif yang dicipta pada platform media sosial dan laman web yang kami kendalikan untuk tujuan di atas. Jika anda tidak bersetuju dengan ini, sila maklumkan secara bertulis sebelum saringan anda.
10. Keadaan Kecemasan atau *Force Majeure*
- 10.1 Kami tidak bertanggungjawab atau menanggung liabiliti atas sebarang kegagalan untuk melaksanakan, atau kelewatan dalam pelaksanaan, mana-mana kewajipan kami untuk menyediakan Perkhidmatan kepada anda sekiranya kegagalan itu disebabkan oleh peristiwa di luar kawalan kami.
- 10.2 “Keadaan Kecemasan atau *Force Majeure*” termasuk sebarang tindakan, kejadian yang tidak berlaku, kelalaian, atau kemalangan di luar kawalan munasabah kami dan termasuk khususnya (tanpa had) perkara berikut: (a) Mogok, penutupan kerja atau tindakan perindustrian lain; (b) Rusuhan awam, rusuhan, serangan pengganas atau ancaman serangan pengganas, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak) atau ancaman atau persediaan untuk perang; (c) Kebakaran, letupan, ribut, banjir, gempa bumi, tanah mendap, wabak, pandemik atau bencana alam lain; (d) Kemustahilan menggunakan kereta api, pengangkutan laut, pesawat, pengangkutan motor atau pengangkutan awam atau persendirian lain; (e) Kemustahilan menggunakan rangkaian telekomunikasi awam atau persendirian termasuk jalur lebar; (f) Tindakan, dekri, undang-undang, peraturan atau sekatan kerajaan termasuk sekatan untuk memulakan atau meneruskan perniagaan; dan (g) sebarang peristiwa global yang menghalang kami untuk meneruskan penyediaan Perkhidmatan kami.
- 10.3 Perkhidmatan kami dan/atau prestasi kami di bawah mana-mana kontrak dianggap ditangguhkan untuk tempoh *Force Majeure* dan kami akan mempunyai lanjutan masa untuk pelaksanaan untuk tempoh tersebut. Kami akan berusaha sedaya upaya untuk menyelesaikan keadaan *Force Majeure* atau mencari penyelesaian untuk melaksanakan kewajipan kami di bawah Kontrak walaupun dalam keadaan *Force Majeure*.

11. Penafian

- 11.1 Pada bila-bila masa semasa tempoh kontrak, jika kami tidak menegaskan pelaksanaan yang ketat terhadap mana-mana kewajipan anda di bawah kontrak atau mana-mana T&S ini, atau kami tidak melaksanakan mana-mana hak atau remedi yang kami berhak di bawah mana-mana kontrak, tindakan ini tidak boleh dianggap sebagai penafian hak atau remedi tersebut dan tidak membebaskan anda daripada mematuhi kewajipan tersebut.
- 11.2 Tiada penafian oleh kami terhadap mana-mana T&S ini akan berkuat kuasa melainkan ia adalah penafian yang dikomunikasikan kepada anda secara bertulis. Penafian oleh kami terhadap sebarang kecuaiian tidak akan dianggap sebagai penafian terhadap sebarang kecuaiian seterusnya.

12. Kebolehasingan

- 12.1 Jika mana-mana T&S atau mana-mana peruntukan dalam kontrak ditentukan oleh mana-mana pihak berkuasa yang kompeten sebagai tidak sah, atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam mana-mana tahap, terma, syarat atau peruntukan tersebut akan terpisah daripada terma, syarat dan peruntukan yang selebihnya.

13. Keseluruhan Perjanjian

- 13.1 Terma dan syarat ini bersama dengan mana-mana kontrak yang dilaksanakan antara kami, mewakili keseluruhan perjanjian antara kami berkaitan dengan subjek mana-mana kontrak dan menggantikan sebarang perjanjian, pemahaman atau pengaturan terdahulu antara kami, sama ada secara lisan atau bertulis.

14. Perubahan Terma dan Syarat

- 14.1 Kami berhak untuk menyemak dan meminda T&S ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam keadaan pasaran yang menjejaskan perniagaan kami, kos perniagaan, perubahan teknologi, perubahan dalam kaedah pembayaran, perubahan undang-undang dan peraturan yang relevan serta perubahan dalam kemampuan sistem kami.

15. Undang-undang dan Bidang Kuasa

- 15.1 T&S ini tertakluk kepada undang-undang Malaysia.
- 15.2 Sekiranya terdapat perselisihan yang timbul daripada T&S ini, pihak-pihak yang terlibat hendaklah berusaha menyelesaikannya secara baik demi kepentingan bersama. Jika perselisihan tidak dapat diselesaikan dalam masa lebih dari 90 hari, maka perselisihan yang timbul daripada T&S ini akan tertakluk kepada bidang kuasa mahkamah Malaysia.

Dikemas kini pada: 23 September 2024
[tamat]