

DASAR PRIVASI ROSE FOUNDATION

1. Dasar Privasi

- 1.1. ROSE Foundation ("**ROSE**") ("**kami**" atau "**kita**") adalah sebuah yayasan amal yang ditubuhkan dengan tujuan untuk menyediakan saringan kanser serviks yang lebih mudah diterima dan diakses oleh wanita ("**Program ROSE**"). ROSE memahami kepentingan melindungi privasi dan kerahsiaan semua maklumat peribadi dan kesihatan anda. Kami komited untuk melindungi privasi anda dan memastikan bahawa data peribadi anda dilindungi. Oleh itu, kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahawa dasar dan amalan kami berkaitan dengan data peribadi mematuhi kehendak Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("**Akta**") dan undang-undang yang berkaitan. Untuk tujuan Dasar Privasi ini, istilah "Data Peribadi" dan "pemprosesan" mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan dalam Akta.
- 1.2. Dasar Privasi ini bertujuan untuk memberitahu anda bahawa Data Peribadi anda sedang dikumpul dan diproses oleh kami atau bagi pihak kami apabila anda menggunakan perkhidmatan saringan kami, kemudahan makmal atau mana-mana perkhidmatan lain ("**Perkhidmatan**") kami atau apabila pembekal perkhidmatan kesihatan anda, profesional kesihatan atau majikan membuat pesanan saringan untuk anda, atau anda melawat mana-mana laman web kami termasuk tapak mikro projek atau program kami ("**Laman Web**"). Dengan menggunakan Perkhidmatan dan Laman Web kami secara berterusan, kami menganggap bahawa anda telah bersetuju dengan pemprosesan Data Peribadi anda berdasarkan terma Dasar Privasi ini. Jika anda tidak bersetuju dengan mana-mana terma dalam Dasar Privasi ini, sila ambil tindakan untuk memaklumkan kepada kami dan hentikan penggunaan mana-mana Perkhidmatan dan Laman Web kami.
- 1.3. Dasar dan amalan kami berkenaan pengumpulan, penggunaan, penyimpanan, pendedahan, pemindahan, keselamatan, dan akses kepada Data Peribadi bagi tujuan penyediaan perkhidmatan saringan akan mematuhi undang-undang Malaysia dan seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi ini. Harap maklum bahawa Dasar Privasi ini mungkin dipinda dari semasa ke semasa dan versi terkini akan dipaparkan di Laman Web. Dengan terus berurusan dengan kami, mengakses Laman Web kami dan/atau memberikan perkhidmatan/produk kepada kami selepas pengeluaran notis pindaan tersebut, anda akan dianggap telah bersetuju dengan Dasar Privasi ini (termasuk sebarang pindaan dan kemas kini).

2. Bagaimana Kami Mengumpul Data Peribadi?

- 2.1 ROSE mengumpul pelbagai maklumat peribadi dan kesihatan individu ("**anda**"). ROSE mungkin mengumpul maklumat ini daripada anda atau daripada orang lain yang berurusan dengan anda, seperti pembekal perkhidmatan kesihatan anda, profesional kesihatan, majikan anda, atau melalui platform teknologi pihak ketiga.
- 2.2 Kami juga mengumpul maklumat apabila anda mendaftar dan melengkapkan borang penilaian kesihatan atau dokumen lain yang berkaitan dengan Perkhidmatan kami (sama ada dalam talian atau salinan cetak); atau berinteraksi dengan kami secara langsung/tidak langsung atau dengan melawat Laman Web kami, kami akan memproses maklumat peribadi anda yang boleh dikenal pasti (contohnya, maklumat yang berkaitan dengan anda dan mengenal pasti diri anda, termasuk maklumat kesihatan anda). Penyedia perkhidmatan teknologi pihak ketiga kami mungkin menggunakan kuki atau teknologi serupa untuk mengumpul data tentang anda apabila anda mendaftar atau mendaftar masuk di platform tersebut. Untuk makluman anda, Kuki ialah fail komputer kecil yang boleh disimpan pada komputer anda untuk tujuan mendapatkan maklumat konfigurasi dan menganalisis tabiat pelayaran anda boleh mengelakkan anda daripada mendaftar semula apabila melawat semula laman web dan lazimnya digunakan untuk menjejak pilihan anda berkaitan dengan subjek laman web tersebut. Anda boleh menolak untuk menerima kuki (dengan mengubah pilihan Internet atau tetapan pelayar komputer anda), tetapi jika anda berbuat

demikian, anda mungkin tidak dapat menggunakan atau mengaktifkan fungsi tertentu di Laman Web kami.

- 2.3 ROSE menyediakan program dan inisiatif saringan kesihatan di bawah Program ROSE kepada ramai wanita, termasuk anda. ROSE mungkin pada waktu-waktu tersebut mengumpul, menggunakan, dan menyimpan maklumat peribadi dan kesihatan anda (jika anda merupakan peserta) agar kami dapat menyediakan Perkhidmatan kepada anda dan menjalankan saringan kesihatan serta aktiviti berkaitan. Sebagai contoh, semasa saringan kesihatan, ROSE mengumpul sampel biologi anda (yang terkandung dalam kit ujian sendiri yang anda serahkan kepada ROSE) dan memproses sampel tersebut bersama dengan semua maklumat yang berkaitan dengan kesihatan serviks anda untuk memastikan bahawa kami dapat memberikan anda perkhidmatan yang optimum. Setelah semua ujian DNA HPV dilakukan oleh ROSE untuk anda, hasil ujian tersebut bersama maklumat kesihatan yang telah anda berikan menjadi sebahagian daripada Data Peribadi anda yang ada pada ROSE. Kami memproses maklumat kesihatan anda bagi menyediakan Perkhidmatan serta membantu anda dalam susulan penjagaan kesihatan. Anda boleh menolak untuk memberi kebenaran atau tidak membenarkan kami memproses data peribadi sensitif ini, tetapi jika anda berbuat demikian, mungkin sukar untuk kami memberikan Perkhidmatan kepada anda dan anda mungkin tidak diberikan akses kepada susulan penjagaan kesihatan, yang mana ini amat dikesalkan dan bukan niat ROSE.

3. Jenis Data Yang Dikumpul

- 3.1 Anda perlu menyediakan Data Peribadi yang ditandakan atau dinyatakan sebagai wajib apabila anda memerlukan kami untuk memberikan Perkhidmatan kepada anda. Jika anda gagal menyediakan Data Peribadi tersebut, kami tidak akan dapat menyediakan atau meneruskan Perkhidmatan kepada anda.
- 3.2 Jika anda menggunakan Perkhidmatan dan Laman Web kami, jenis maklumat yang kami kumpulkan mungkin merangkumi, tetapi tidak terhad kepada:
- a) nama, jantina, umur, nombor telefon, alamat rumah, alamat e-mel, maklumat kad kredit, nombor akaun bank anda;
 - b) keputusan semua ujian DNA HPV yang dilakukan oleh ROSE jika anda menjalani ujian tersebut;
 - c) maklumat perubatan dan kesihatan, termasuk maklumat klinikal yang mungkin disediakan oleh anda atau penyedia perkhidmatan kesihatan atau profesional kesihatan yang membuat pesanan ujian DNA HPV. Ini mungkin termasuk keterangan simptom semasa atau sebelumnya, status kesihatan, sejarah keluarga, keadaan kesihatan, rawatan dan keputusan ujian lain; dan
 - d) maklumat lain berkaitan dengan saringan dan imunisasi yang khusus untuk projek dan perkhidmatan kami pada masa kami menawarkan perkhidmatan tersebut ditawarkan.

(secara kolektif, "**Data**")

- 3.3 Jenis Data yang dikumpul oleh ROSE serta cara Data tersebut digunakan serta didedahkan berbeza mengikut Perkhidmatan, aktiviti, dan program yang disediakan atau dijalankan oleh ROSE berkaitan dengan anda sebagai individu. Beberapa tujuan di mana Data Peribadi anda mungkin digunakan adalah dinyatakan dalam bahagian berikut, termasuk penggunaan Data Peribadi untuk pemasaran langsung.

4. Tujuan dan Penggunaan Data

- 4.1 Anda bersetuju bahawa semua Data Peribadi yang diberikan oleh anda kepada kami mungkin dikumpulkan dan diproses oleh kami untuk tujuan berikut dan untuk tujuan lain yang mungkin dipersetujui antara anda dan kami atau yang diperlukan oleh undang-undang dari semasa ke semasa (secara kolektif, "**Tujuan**"):
- a) untuk melaksanakan dan menyediakan Perkhidmatan kami (termasuk Perkhidmatan tambahan) kepada anda, terutamanya untuk melaksanakan dan membantu dalam melaporkan ujian DNA HPV

yang telah dipesan, serta membuat saranan untuk pengurusan keputusan ujian (tindak susulan) kepada penyedia perkhidmatan kesihatan, profesional kesihatan dan majikan;

- b) untuk melaksanakan aktiviti dan program lain kami;
- c) untuk memproses sebarang arahan pembayaran, kemudahan debit langsung dan/atau kemudahan kredit yang diminta oleh anda atau untuk berurusan dengan pembayar pihak ketiga;
- d) untuk penyelidikan, bagi meningkatkan pengetahuan kami, khususnya tentang cara yang lebih baik untuk mencegah kanser serviks pada wanita. Namun, tiada penerbitan penyelidikan yang akan mengenal pasti individu tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada individu tersebut. Di mana jumlah kecil data pesakit digunakan untuk tujuan penyelidikan, penyembunyian data secara rutin digunakan untuk mencegah pengenalan individu secara tidak sengaja;
- e) untuk tujuan menguatkuasakan keputusan/pesanan mahkamah, membantu atau mencegah atau mengesan jenayah, dan/atau memenuhi obligasi kontraktual dan peraturan kami yang lain;
- f) untuk berkomunikasi dan menguruskan hubungan kami dengan anda, penyedia perkhidmatan kesihatan anda, profesional kesihatan, pelanggan, majikan, pekerja, pemohon pekerjaan, penyedia perkhidmatan, penasihat serta pengawal selia;
- g) untuk memberikan anda komunikasi mengenai maklumat kesihatan, butiran perkhidmatan kesihatan dan faedahnya, untuk menyokong projek dan inisiatif, dan memenuhi obligasi kontraktual;
- h) untuk menjalankan aktiviti yang berkaitan dengan jaminan kualiti dan proses penambahbaikan, akreditasi dan audit serta menguruskan tuntutan undang-undang dan lain-lain;
- i) untuk membantu siasatan terhadap aduan, untuk memberi respons kepada aduan dan transaksi yang mencurigakan serta pendedahan Data Peribadi yang salah;
- j) pengurusan, operasi dan penyelenggaraan normal prestasi perkhidmatan termasuk pemasaran dan penyelidikan (seperti analisis tingkah laku agregat) untuk penambahbaikan perkhidmatan dan merancang perkhidmatan baru, atau meningkatkan perkhidmatan sedia ada yang diberikan oleh kami, dan/atau anak syarikat kami kepada anda;
- k) kepada Kementerian Kesihatan dan mana-mana pihak berkuasa pengawal selia lain yang mungkin diperlukan; dan
- l) semua tujuan lain yang dibenarkan yang diperlukan untuk mengendalikan, mengekalkan dan menguruskan perniagaan kami dan hubungan anda dengan kami, yang akan kami maklumkan kepada anda pada masa memperoleh persetujuan anda.

4.2 Kami juga ingin menggunakan Data Peribadi anda untuk pemasaran langsung/penjualan silang kepada anda (sama ada melalui pos, e-mel, telefon, mesej teks, media sosial, saluran telekomunikasi atau yang seumpamanya) berkaitan dengan:

- a) tawaran dan promosi kami;
- b) perkhidmatan, produk, diskaun dan promosi yang ditawarkan oleh pihak lawan kami, penyedia perkhidmatan kesihatan dan/atau profesional kesihatan; dan
- c) tawaran dan promosi lain daripada peniaga pihak ketiga yang kami bekerjasama untuk memberikan faedah kepada pelanggan kami.

Jika anda tidak bersetuju dengan kami memproses Data Peribadi anda untuk pemasaran langsung/penjualan silang perkhidmatan berkaitan lain, sila maklumkan kepada kami di butiran hubungan di bawah.

5. Keselamatan dan Penyimpanan

Kecuali jika anda tidak memberi persetujuan kepada kami untuk menyimpan atau mengekalkan Data Peribadi anda; kami mengambil semua langkah yang wajar secara komersial untuk melindungi Data Peribadi yang diberikan kepada kami dan kami tidak akan menyimpan Data Peribadi anda lebih lama daripada tempoh yang diperlukan untuk memenuhi tujuan pemprosesan selaras dengan undang-undang yang berkaitan serta keperluan untuk menyimpan atau mengekalkan salinan sebagai bukti dokumentasi, rekod makmal, dan analisis. Di mana mungkin, kami memusnahkan atau memadamkan secara kekal semua Data Peribadi yang tidak lagi diperlukan untuk tujuan pemprosesan.

6. Bilakah Data Peribadi Anda Didedahkan?

6.1 ROSE mungkin mendedahkan Data Peribadi anda untuk tujuan yang dinyatakan dalam seksyen sebelumnya. Kami juga mungkin mendedahkan Data Peribadi anda kepada entiti atau individu berikut, sama ada mereka berada di luar negara atau di Malaysia:

- a) kepada sesiapa yang anda telah memberi kuasa atau meminta pendedahan dibuat termasuk majikan anda, broker insurans atau syarikat insurans anda, penyedia perkhidmatan kesihatan anda, atau profesional kesihatan yang memesan ujian DNA HPV;
- b) atas permintaan anda atau permintaan penyedia perkhidmatan kesihatan anda atau profesional kesihatan, kepada profesional kesihatan lain;
- c) atas permintaan penyedia perkhidmatan kesihatan anda atau profesional kesihatan, kepada makmal lain apabila pendapat lanjut sedang dicari tentang spesimen patologi atau untuk ujian DNA HPV yang telah dipesan tetapi yang tidak dijalankan di ROSE;
- d) kepada wakil anda (contohnya, seorang adik, pasangan, saudara, mana-mana waris, wakil yang diberi kuasa atau peguam);
- e) kepada penasihat undang-undang dan syarikat insurans kami;
- f) sejauh yang diperlukan oleh undang-undang atau menurut mana-mana perintah mahkamah. Ini mungkin termasuk maklumat yang diberikan kepada Koroner atau Mahkamah di bawah subpoena;
- g) kepada pekerja kami, sukarelawan, ejen, penyedia teknologi/perkhidmatan, kontraktor, penasihat, juruaudit, atau penderma kami, penyumbang, rakan kongsi perniagaan dan pihak berkaitan dalam hubungan dengan perniagaan kami dan pelaksanaan/perkhidmatan berkaitan termasuk untuk memproses arahan pembayaran; atau kepada pihak berkuasa atau pengawal selia yang relevan seperti yang diperlukan oleh undang-undang untuk tujuan menguatkuasakan keputusan/perintah mahkamah, membantu atau mencegah atau mengesan jenayah, dan/atau untuk memenuhi kewajipan kontrak dan peraturan kami yang lain; atau kepada penyedia perkhidmatan kesihatan atau profesional kesihatan untuk tujuan perubatan dan/atau untuk menawarkan perkhidmatan susulan atau rujukan bagi menangani kebimbangan kesihatan anda. Namun, kami memerlukan yang tersebut di atas untuk mematuhi kewajipan kerahsiaan, undang-undang privasi yang berkaitan, dan Dasar Privasi ini; dan
- h) kepada mana-mana pihak yang dinamakan atau dilantik oleh kami, sama ada secara tunggal atau bersama dengan penyedia perkhidmatan lain, untuk tujuan menubuhkan dan mengekalkan

pangkalan data kami dan/atau menyediakan kami dengan pusat data dan/atau pelayan yang terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk tujuan perniagaan kami atau sebaliknya.

- i) kepada Kementerian Kesihatan (termasuk pelbagai agensi dan pihak berkuasa regulatori) sebagai sebahagian daripada program nasional untuk menghapuskan kanser serviks. Data yang diberikan kepada Kementerian Kesihatan (dan pelbagai agensi dan pihak berkuasa regulatori yang berkenaan), apabila diperlukan oleh pengawal selia, dan terutamanya, akan diberikan untuk menyokong Pelan Tindakan ke arah Penghapusan Kanser Serviks di Malaysia, dalam meningkatkan kadar penyertaan pemeriksaan dalam populasi tertentu atau untuk memberikan data statistik kepada badan dan agensi kerajaan lain untuk tujuan berkaitan kanser.
- j) kepada makmal dan kemudahan penyelidikan di luar Malaysia untuk ujian dan penyelidikan. Kami mengambil langkah komersial yang wajar untuk memastikan butiran anda mengenai sampel biologi akan disembunyikan/dikodkan dan maklumat yang dapat mengenal pasti anda akan dibuang dan tidak didedahkan kepada penyelidik atau makmal lain tanpa kelulusan. Data dari penyelidikan masa depan menggunakan sampel anda akan diarkibkan dan mungkin dihantar ke luar negara untuk tujuan analisis, tetapi identiti anda atau Data Peribadi anda tidak akan didedahkan pada bila-bila masa.

Anda dengan ini mengakui dan memberi persetujuan bahawa pendedahan dan pemindahan, dan membenarkan kami untuk mendedahkan dan memindahkan Data Peribadi anda kepada pihak ketiga dan penasihat/wakilnya dan/atau mana-mana orang lain yang berhak untuk memerlukan perkara tersebut bagi membolehkan kami menjalankan dan mengekalkan perniagaan kami atau melaksanakan aktiviti yang dinyatakan dalam Tujuan.

- 6.2 ROSE juga mungkin mendedahkan maklumat anda dalam keadaan lain dan kepada orang lain jika anda telah memberikan persetujuan eksplisit atau tersirat, atau jika kami dibenarkan atau dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang (termasuk di bawah Akta, dan Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988).

7. Hak Anda Terhadap Data Anda

7.1 Anda berhak untuk:

- a) menyemak sama ada kami menyimpan sebarang Data Peribadi anda;
- b) mengakses Data Peribadi anda yang disimpan oleh kami dan memerlukan kami untuk memindahkan semua Data kepada pihak ketiga untuk membantu dan memberi perhatian kepada diagnosis anda dan untuk memberikan perkhidmatan kesihatan kepada anda;
- c) meminta kami untuk membetulkan atau mengemas kini mana-mana Data Peribadi yang tidak tepat;
- d) mengetahui dasar dan amalan kami (dari semasa ke semasa) berkaitan Data Peribadi;
- e) memilih untuk tidak menerima bahan pemasaran langsung dari kami.
- f) tertakluk kepada perenggan 7 ini, menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda untuk penyelidikan masa depan.
- g) memerlukan kami untuk memusnahkan dan menghentikan pemprosesan dan penyimpanan Data Peribadi anda.

Sebarang permintaan berkaitan dengan di atas hendaklah secara bertulis atau sebarang pertanyaan dan dialamatkan kepada:

Pegawai Perlindungan Data
Yayasan ROSE
Telefon: 03 – 2779 7782
Emel: enquiry@programrose.org
Alamat:
1-7, Kompleks Inkubator dan Inovasi (UMX)
Universiti Malaya, Lingkungan Budi
50603 Kuala Lumpur, Malaysia.

7.2 Mengikut Akta, kami mempunyai hak untuk mengenakan bayaran yang munasabah bagi pemprosesan sebarang permintaan akses Data Peribadi anda atau permintaan pembetulan data di bawah klausa 7 ini.

7.3 Tiada apa-apa dalam Polisi Privasi ini yang akan menghadkan hak anda di bawah Akta.

7.4 Jika anda mempunyai sebarang kebimbangan atau aduan tentang privasi anda atau cara ROSE telah mengendalikan Data Peribadi anda, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami di butiran hubungan di atas. Kami akan berusaha untuk menyelesaikan aduan anda dengan segera dan akan memberikan respons bertulis kepada anda.

8. Ketepatan Data Peribadi Anda

Anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa maklumat yang anda berikan kepada kami adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan dikemas kini.

9. Pemindahan Data ke tempat di luar Malaysia

Kami mungkin memindahkan Data Peribadi anda ke tempat di luar Malaysia dan anda dengan ini memberi persetujuan kepada pemindahan tersebut. Jika anda tidak memberi persetujuan, sila hubungi kami di alamat yang diberikan di atas.

10. Konflik

Sekiranya terdapat sebarang ketidaksejajaran antara versi bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia bagi Dasar Privasi ini, versi bahasa Inggeris akan diutamakan berbanding versi Bahasa Malaysia.

Dikemaskini pada: 20 November 2024

[tamat]